

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JANEIRO/FEVEREIRO 2018

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

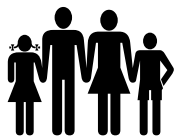
No período de janeiro a fevereiro de 2018, contamos com a participação de **42 servidores**:

	Ativo	Aposentado	Pensionista		Total
Você é	29	10	3		42

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Atendimento IPMU	17	16	5	4	42

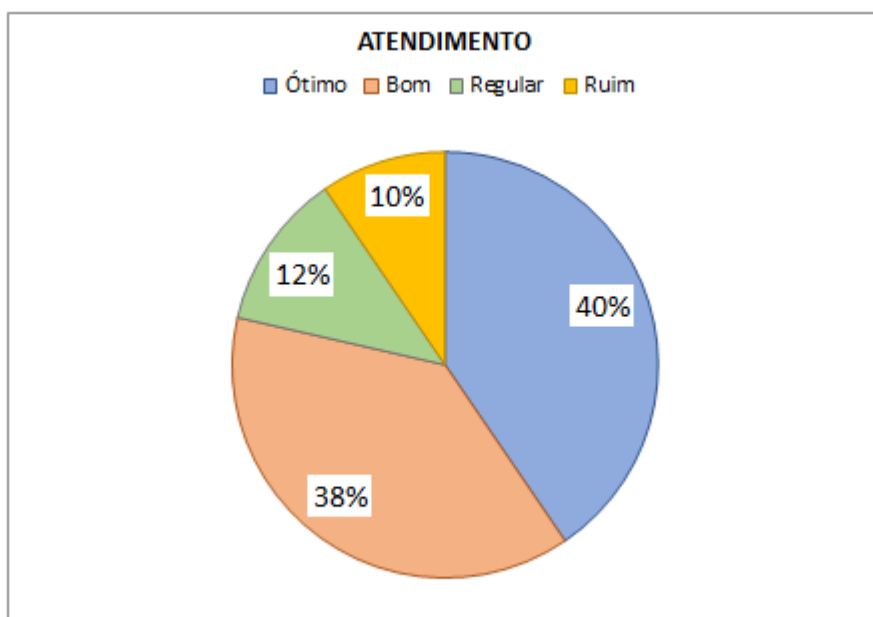
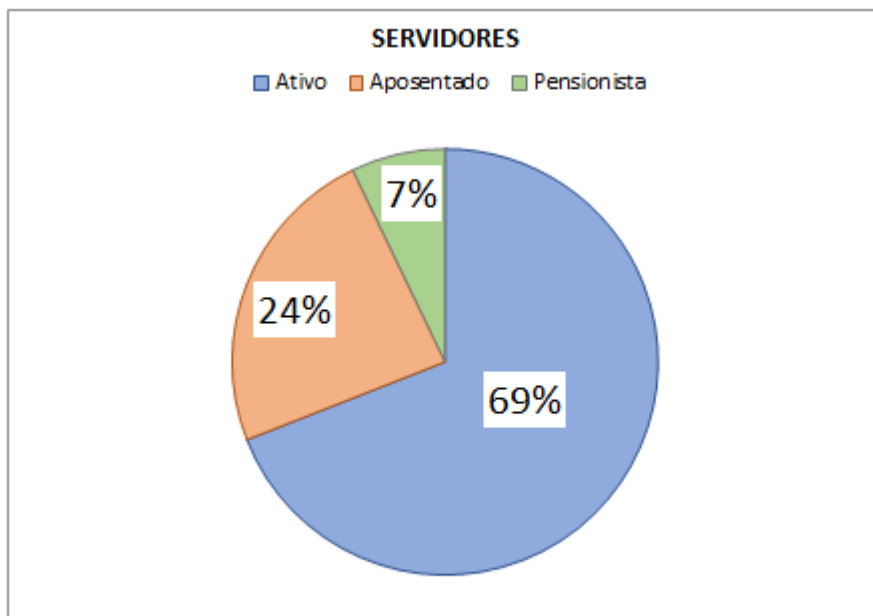
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Ambiente físico	16	19	3	4	42

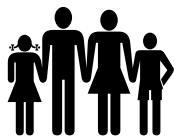
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Site	11	18	7	6	42



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

